



03

DCLS – 103

I Semester B.Com. (LSCM) Examination, May/June 2022  
(NEP Scheme)  
COMMERCE

Paper – 1.3 : Basics of Logistics and Supply Chain Management

Time : 2½ Hours

Max. Marks : 60

**Instruction :** Answer should be written either in **English** or in **Kannada only.**

SECTION – A

1. Answer **any five** sub-questions. **Each** question carries **2** marks : **(5×2=10)**

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು :

a) What is Transportation Network ?

ಸಾರಿಗೆ ಜಾಲ ಎಂದರೇನು ?

b) Mention any two objectives of a supply chain.

ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

c) Expand :

a) SCM

b) CRM.

ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ :

a) SCM

b) CRM.

d) Give the meaning of outsourcing.

ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

e) What is cross docking ?

ಕ್ರಾಸ್ ಡಾಕಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?

f) Mention any two tools of performance measurement.

ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಮಾಪನದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

g) What is a public warehouse ?

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಉಗ್ರಾಣ ಎಂದರೇನು ?

P.T.O.



## SECTION - B

Answer **any three** questions. **Each** question carries **4** marks :

**(3×4=12)**

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು :

2. Write a note on evolution of logistics.

ಲಾಜಿಸ್ಟಿಕ್ಸ್‌ನ ವಿಕಾಸದ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

3. Explain any four best practices in Supply Chain Management.

ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಉತ್ತಮ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

4. Explain SCOR Model.

SCOR ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

5. Write a note on Vessel Booking.

ಹಡಗಿನ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವಿಕೆ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

6. Write a note on location of a warehouse.

ಉಗ್ರಾಣ ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಸ್ಥಳದ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

## SECTION - C

Answer **any three** questions. **Each** question carries **10** marks :

**(3×10=30)**

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳು :

7. Explain the objectives of a Supply Chain and key issues in SCM.

ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಮತ್ತು SCM ನಲ್ಲಿನ ಪ್ರಮುಖ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

8. What are the components and functions of logistics management ? Explain.

ಲಾಜಿಸ್ಟಿಕ್ಸ್ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಘಟಕಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗಳು ಯಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿ.

9. Write a note on :

a) Demand chain management

b) Global supply chain.



ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ :

- ಬೇಡಿಕೆ ಸರಪಳಿ ನಿರ್ವಹಣೆ
- ಜಾಗತಿಕ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ.

10. Explain the various distribution related issues and challenges in logistics.  
ಲಾಜಿಸ್ಟಿಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಿವಿಧ ವಿತರಣೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

11. Explain the various IT infrastructures used for Supply Chain Management and CRM.  
ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು CRM ಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ವಿವಿಧ IT ಮೂಲಸೌಕರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

#### SECTION - D

Answer **any 1** of the following questions, carrying **eight** marks :

(1×8=8)

ಎಂಟು ಅಂಕಗಳ, ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

12. a) Draw a neat diagram on a Supply Chain Process.

ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ರೇಖಾಚಿತ್ರವನ್ನು ರಚಿಸಿ.

OR

b) As a CRM manager how do you improve logistics related customer relationship by using social media ? Explain.

ನೀವು CRM ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ ಲಾಜಿಸ್ಟಿಕ್ಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿಕೊಂಡು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೇಗೆ ಸುಧಾರಿಸುವಿರಿ ? ವಿವರಿಸಿ.